

Oswald Gewürze – für Menschen mit Zöliakie geeignet oder nicht?

Immer wieder wenden sich Mitglieder mit Anfragen zu den Produkten der Firma Oswald Nahrungsmittel AG an uns. Tatsächlich ist die Kommunikation der Aussendienstmitarbeitenden und die Informationen, die auf den Produkten und der Internetseite erhältlich sind, nicht zufriedenstellend.

Wir haben deshalb einmal mehr mit der Firma Oswald Kontakt aufgenommen und folgende Stellungnahme erhalten:

«Die Fakten zu einer glutenfreien Ernährung und die Situation der Betroffenen sind uns bewusst. Das Thema „Glutenfrei“ ist bei uns intern regelmäßig ein Diskussionspunkt.

Wir sind uns darüber im Klaren, dass die aktuelle Deklaration und Auslobung nicht zufriedenstellend ist. Intern sind wir stetig im Austausch, um diese Situation gerecht und transparent zu gestalten. Dabei prallen verschiedene Interessensansichten aufeinander.

*Zum Punkt der Irreführung: Grundsätzlich haben wir bereits eine Spezifizierung der *-Auflösung vorgenommen, in der wir klarstellen, dass die gekennzeichneten Produkte nicht für Zöliakiebetroffene empfohlen werden. Es gibt jedoch andere Interessengruppen für glutenfreie Produkte, die keine solche Sensibilität aufweisen und unsere Produkte bedenkenlos konsumieren können. Daher verwenden wir die Kennzeichnung weiterhin. Meine Kollegin und ich (beide diplomierte Ernährungsberaterinnen HF/FH) erläutern in Telefongesprächen persönlich mit Kunden, wie die Situation zu verstehen ist. Unsere Erfahrungen zeigen, dass sich einige betroffene Personen dennoch für unsere Produkte (ohne glutenhaltige Zutaten laut Rezeptur) entscheiden, da die Einschränkung der Produktwahl und die Umsetzung im Familienalltag zu groß wäre.*

Gerne würden wir unsere Produkte offiziell als „glutenfrei“ kennzeichnen, jedoch können wir aktuell aus Ressourcengründen die geforderten Prozessoptimierungen nicht umsetzen. Die periodischen Laboranalysen zeigen jedoch, dass unsere Basis des HACCP („gute Herstellungspraxis“) zu keinerlei Spurenanzeigen führt. Wir werden das Thema aber auf alle Fälle weiterverfolgen.

Als weiteres Vorgehen prüfen wir, ob wir die Stern-Erklärung über dem Logo klarer ersichtlich platzieren können. Der Stern in der Zutatenliste wird zukünftig aufgrund anderer Deklarationsthemen nicht mehr verwendet. Beide Punkte werden eine gewisse Umstellungszeit benötigen.»

Fazit: Produkte der Firma Oswald sind, aufgrund der möglichen Kontamination mit Gluten während der Produktion, für Menschen mit Zöliakie **nicht** empfohlen.